

# DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO "BANCA CREDIFARMA"

<https://www.bancacredifarma.it/>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## PREMESSA

Il Gruppo Banca Ifis si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “**Banca Credifarma**” <https://www.bancacredifarma.it/>.

## STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **Non Conforme** ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi che contengono ID o tag non validi e strutture (tabelle, elenchi) non correttamente strutturate, rendendo difficoltoso il loro riconoscimento tramite tecnologie assistive.
- **Ridimensionamento del testo e ricalcolo del flusso:** Alcune pagine web presenti all'interno del sito, se ridimensionate con uno zoom dal 200% al 400%, presentano del contenuto non completamente visibile a schermo e/o che necessita di uno scorrimento su due dimensioni per poterlo visualizzare interamente.
- **Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **Contenuto con Hover o Focus:** In alcune sezioni del sito web, alcuni contenuti aggiuntivi sono resi visibili durante il passaggio del puntatore del mouse o del focus da tastiera senza la presenza di un apposito meccanismo per congedarli.
- **Accessibilità da tastiera:** Varie sezioni del sito web non sono accessibili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Scorciatoie da tastiera:** In alcune pagine web, sono presenti scorciatoie (shortcuts) da tastiera, le quali non possono essere disattivate o modificate.
- **Salto di blocchi:** In alcune pagine web, non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **Differenti modalità di navigazione:** Il sito web non dispone di modalità alternative per la navigazione delle pagine di cui è composto.

- **Intestazioni ed etichette:** In diverse pagine web sono presenti componenti con intestazioni assenti o non pienamente descrittive della loro funzionalità.
- **Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **Focus non nascosto:** Alcuni elementi presenti all'interno delle pagine web, se selezionati, non risultano pienamente visibili durante la navigazione da tastiera.
- **Etichette e istruzioni:** In diverse pagine web sono presenti componenti con etichette e/o istruzioni non pienamente descrittive o assenti.
- **Dimensione dell'obiettivo:** Alcuni elementi all'interno della pagina web con cui l'utente può interagire risultano avere delle dimensioni non sufficientemente grandi, rendendo difficoltoso il loro utilizzo.
- **Navigazione ed identificazione coerente:** I meccanismi di navigazione ripetuti su più pagine web, non sono identificati in modo coerente, ogni volta che sono ripetuti. Inoltre, alcuni elementi (p.e. barra di ricerca) che introducono alla stessa funzionalità potrebbero presentarsi con icone o forme differenti nel corso della navigazione all'interno del sito web.
- **Etichette e istruzioni:** In diverse pagine web sono presenti componenti con etichette e/o istruzioni non pienamente descrittive o assenti.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (p.e. tag di apertura e chiusura non completi, valori identificativi degli elementi non presenti).
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente.
- **Documenti:** I documenti PDF scaricabili all'interno del sito web potrebbero non essere strutturati o taggati adeguatamente per permetterne un uso accessibile.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **comunicazione@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/09/2024

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Banca Ifis S.p.A. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [comunicazione@bancaifis.it](mailto:comunicazione@bancaifis.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente Banca Ifis S.p.A.);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro).

## MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

## INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: 11 aprile 2022
2. Sono stati effettuati test di usabilità? No
3. Content Management System (CMS) utilizzato: **WordPress**

## INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 55
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 55