

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO "AREA RISERVATA RENDIMAX"

<https://ihbnext-ads.cedacri.it/home-banking-ng/public/login/?abi=03205&codiceProdotto=default&lang=it>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

Il Gruppo Banca Ifis si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “Rendimax” <https://ihbnext-ads.cedacri.it/home-banking-ng/public/login/?abi=03205&codiceProdotto=default&lang=it>.

STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi che contengono attributi non correttamente valorizzati o assenti, non consentendo l’identificazione di tutte le informazioni necessarie da parte delle tecnologie assistive.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l’informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l’utilizzo di tecnologie assistive.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, il contrasto minimo di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche dell’interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Ridimensionamento del testo e ricalcolo del flusso:** Alcune pagine web presenti all’interno del sito, se ridimensionate con uno zoom dal 200% al 400%, presentano del contenuto non completamente visibile a schermo e/o che necessita di uno scorrimento su due dimensioni per poterlo visualizzare interamente.
- **Immagini di testo:** Alcune sezioni del sito web, presentano contenuti rilevanti per l’utente tramite immagini di testo che non soddisfanno i criteri di accessibilità.
- **Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).
- **Contenuto con Hover o Focus:** In alcune sezioni del sito web, alcuni contenuti aggiuntivi sono resi visibili durante il passaggio del puntatore del mouse o del focus da tastiera senza la presenza di un apposito meccanismo per congedarli.

- **Accessibilità da tastiera:** Alcuni elementi presenti nelle pagine del sito (p.e. link, pulsanti, sezioni) non sono raggiungibili e/o operabili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **Etichette e istruzioni:** In diverse pagine web sono presenti componenti con etichette e/o istruzioni non pienamente descrittive o assenti.
- **Dimensione dell'obiettivo:** Alcuni elementi all'interno della pagina web con cui l'utente può interagire risultano avere delle dimensioni non sufficientemente grandi, rendendo difficoltoso il loro utilizzo.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (p.e. uso di id su molteplici elementi, uso di elementi obsoleti).
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Per alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) sono stati assegnati attributi non validi per il loro ruolo, oppure non è stato assegnato un ruolo e/o un nome corretto. Queste caratteristiche permettono alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere le funzionalità all'utente.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **comunicazione@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/09/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Banca Ifis S.p.A. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a comunicazione@bancaifis.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente Banca Ifis S.p.A.);

- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: 21 Maggio 2017
2. Sono stati effettuati test di usabilità? No
3. Content Management System (CMS) utilizzato: non disponibile

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 55
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 55