

# DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO "AREA RISERVATA PAGACHIARO"

<https://pagachiaro.ifisnpl.it/>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## PREMESSA

Il Gruppo Banca Ifis si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “**Area Riservata Pagachiaro**” <https://pagachiaro.ifisnpl.it/>.

## STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini, pulsanti) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l’informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l’utilizzo di tecnologie assistive.
- **Ricalcolo del flusso:** Alcune pagine web presenti all'interno del sito, se ridimensionate con uno zoom superiore al 200%, presentano del contenuto non completamente visibile a schermo e/o che necessita di uno scorrimento su due dimensioni per poterlo visualizzare interamente.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, il contrasto minimo di colore/luminosità delle componenti grafiche dell’interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Accessibilità da tastiera:** Alcuni elementi presenti nelle pagine del sito (p.e.: link, schede, pulsanti) non sono raggiungibili e/o operabili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Salto di blocchi:** Nel sito web non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **Differenti modalità di navigazione:** Il sito web non dispone di modalità alternative per la navigazione delle pagine di cui è composto.
- **Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **Etichette e istruzioni:** In diverse pagine web sono presenti componenti con etichette e/o istruzioni non pienamente descrittive o assenti.

- **Dimensione dell'obiettivo:** Alcuni elementi all'interno della pagina web con cui l'utente può interagire risultano avere delle dimensioni non sufficientemente grandi, rendendo difficoltoso il loro utilizzo.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (presenza dell'attributo id senza un valore assegnato, utilizzo di attributi obsoleti).
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Per alcuni elementi sono stati assegnati attributi non validi per le loro proprietà o i loro ruoli. Queste caratteristiche permettono alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere le funzionalità all'utente.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **comunicazione@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/09/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Banca Ifis S.p.A. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [comunicazione@bancaifis.it](mailto:comunicazione@bancaifis.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente Banca Ifis S.p.A.);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro).

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

## **INFORMAZIONI SUL SITO**

1. Data della pubblicazione del sito web: 06 Aprile 2021
2. Sono stati effettuati test di usabilità? No
3. Content Management System (CMS) utilizzato: non disponibile

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 55
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 55