

# DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO "AREA RISERVATA NEXI - REMOTE BANKING CBI"

<https://www.gbw1.it/cbl/exec/loginSic?prodotto=3110P001>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

## PREMESSA

Il Gruppo Banca Ifis si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “Area Riservata Nexi – Remote Banking CBI” <https://www.gbw1.it/cbl/exec/loginSic?prodotto=3110P001>.

## STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

## CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

### Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web, sono presenti elementi a cui è stato assegnato un ruolo non corretto, non consentendo l’identificazione di tutte le informazioni necessarie da parte delle tecnologie assistive.
- **Sequenza significativa:** In alcune pagine web, la sequenza con cui il contenuto è presentato non segue un flusso logico.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l’informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l’utilizzo di tecnologie assistive.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, Il contrasto di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche dell’interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Ridimensionamento del testo e ricalcolo del flusso:** Alcune pagine web presenti all’interno del sito, se ridimensionate con uno zoom dal 200% al 400%, presentano del contenuto non completamente visibile a schermo e/o che necessita di uno scorrimento su due dimensioni per poterlo visualizzare interamente.
- **Immagini di testo:** Alcune sezioni del sito web, presentano contenuti rilevanti per l’utente tramite immagini di testo che non soddisfanno i criteri di accessibilità.
- **Accessibilità da tastiera:** Alcuni elementi presenti nelle pagine del sito (p.e. pulsanti) non sono operabili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Salto di blocchi:** Nel sito web non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.

- **Scopo del collegamento:** In alcune sezioni del sito web, risultano presenti link il cui scopo non risulta sufficientemente chiaro, se consultati fuori dal contesto della pagina oggetto di analisi.
- **Differenti modalità di navigazione:** Il sito web non dispone di modalità alternative per la navigazione delle pagine di cui è composto.
- **Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus non risulta essere pienamente visibile.
- **Dimensione dell'obiettivo:** Alcuni elementi all'interno della pagina web con cui l'utente può interagire risultano avere delle dimensioni non sufficientemente grandi, rendendo difficoltoso il loro utilizzo.
- **Lingua:** La lingua di alcune pagine web o sezioni non è stata definita correttamente e non può essere determinata programmaticamente.
- **Etichette e istruzioni:** In diverse pagine web sono presenti componenti con etichette e/o istruzioni non pienamente descrittive o assenti.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (p.e. utilizzo di attributi obsoleti, utilizzo di id su più elementi).
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti) non hanno un corretto ruolo assegnato, che permette alle tecnologie assistive di poter interpretare correttamente il componente e descrivere la funzionalità all'utente. Risultano, inoltre, essere mancanti le associazioni tra elementi interattivi (p.e. campi di input) con delle etichette descrittive. Alcuni elementi nidificati, infine, presentano attributi valorizzati erroneamente ed in contrasto con altri attributi.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **comunicazione@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

## **REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ**

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/09/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE**

Banca Ifis S.p.A. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

**Meccanismo di feedback:** inviare email a [comunicazione@bancaifis.it](mailto:comunicazione@bancaifis.it)

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente Banca Ifis S.p.A.);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro).

## **MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)**

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

## **INFORMAZIONI SUL SITO**

1. Data della pubblicazione del sito web: 09 Gennaio 2022
2. Sono stati effettuati test di usabilità? No
3. Content Management System (CMS) utilizzato: non disponibile

## **INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA**

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 55
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 55