

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

SITO "AREA RISERVATA IFIS4YOU"

<https://bancaifis.sharepoint.com/sites/IFIS4YOUbancaifis/>

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

Il Gruppo Banca Ifis si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “Area Riservata Ifis4you” <https://bancaifis.sharepoint.com/sites/IFIS4YOUbancaifis/>.

STATO DI CONFORMITÀ

Questo sito web è **non conforme** ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali:** Il testo alternativo, necessario per rendere accessibile i contenuti non testuali (p.e. immagini) alle tecnologie assistive, spesso non è presente oppure non descrive in modo significativo il contenuto.
- **Struttura della pagina:** In alcune sezioni del sito web sono presenti elementi di input a cui non è stata assegnata un’etichetta che descriva le informazioni richieste.
- **Sequenza significativa:** In alcune pagine web, la sequenza con cui il contenuto è presentato non segue un flusso logico.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune pagine web, l’informazione è veicolata solo tramite componenti visive (p.e. forme, colore) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l’utilizzo di tecnologie assistive.
- **Identificare lo scopo:** In alcune sezioni del sito web, risultano presenti contenuti (p.e. campi di input) il cui scopo non è programmaticamente definito e non può essere identificato dalle tecnologie assistive.
- **Uso del colore:** In alcune sezioni del sito web, il colore viene utilizzato come unica modalità di trasmissione dell’informazione.
- **Contrasto:** In alcune sezioni del sito web, il contrasto minimo di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche dell’interfaccia in relazione allo sfondo non è sufficiente per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Ridimensionamento del testo e ricalcolo del flusso:** All’interno del sito sono presenti alcune pagine web che se ridimensionate al 200%-400%, il contenuto della pagina non risulta completamente visibile a schermo, ma necessità di uno scorrimento su due dimensioni per visualizzare interamente il contenuto.
- **Spaziatura del testo:** In alcune pagine web, parte del contenuto presente non risulta visibile qualora vengano applicate determinate proprietà di stile per il testo (p.e. interlinea, spaziatura).

- **Accessibilità da tastiera:** Alcuni elementi presenti nelle pagine del sito (p.e. pulsanti) non sono raggiungibili e/o operabili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Salto di blocchi:** Nel sito web non è presente un meccanismo che favorisce la navigazione da tastiera permettendo di saltare contenuti ripetuti.
- **Ordine logico di navigazione:** Il focus della tastiera non segue l'ordine logico di navigazione.
- **Scopo del collegamento:** In alcune sezioni del sito web, risultano presenti link il cui scopo non risulta sufficientemente chiaro, se consultati fuori dal contesto della pagina oggetto di analisi.
- **Intestazioni ed etichette:** Alcune intestazioni presenti nelle pagine del sito web risultano essere usate in modo improprio (per decorazione piuttosto che per significato). Risulta esserci, inoltre, un'errata definizione ed assegnazione delle etichette ai campi di input.
- **Focus visibile:** In alcune pagine web, il focus risulta essere assente o non pienamente visibile.
- **Dimensione dell'obiettivo:** Alcuni elementi all'interno della pagina web con cui l'utente può interagire risultano avere delle dimensioni non sufficientemente grandi, rendendo difficoltoso il loro utilizzo.
- **Lingua:** Risultano assenti meccanismi in grado di riconoscere cambiamenti di lingua in parole o paragrafi specifici all'interno del contenuto.
- **Etichette e istruzioni:** Alcuni campi di input presenti nelle pagine del sito web non hanno delle etichette o delle istruzioni associate.
- **Analisi sintattica (parsing):** Alcune pagine web presentano contenuti implementati utilizzando strutture di programmazione che presentano errori (p.e. uso di id su molteplici elementi, uso di attributi obsoleti).
- **Programmazione del ruolo dell'elemento:** Alcuni elementi presenti all'interno delle pagine del sito web fanno uso di attributi superflui oppure non utilizzano attributi obbligatori per il ruolo a loro assegnato.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **comunicazione@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/09/2024.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Banca Ifis S.p.A. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a comunicazione@bancaifis.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente Banca Ifis S.p.A.);
- Indirizzo della pagina web o sezioni del sito oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Windows; Linux; Mac OS; altro);
- Browser utilizzato (Safari; Chrome; Edge; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; PC; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione del sito web: 01 Gennaio 2019
2. Sono stati effettuati test di usabilità? No
3. Content Management System (CMS) utilizzato: SharePoint

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 55
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 55