

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

APPLICAZIONE MOBILE “BANCA IFIS RETAIL”

Per sistemi Android e iOS

Modello di dichiarazione di accessibilità sito web e applicazione mobile per i soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della legge 9 gennaio 2004, n.4

PREMESSA

Il Gruppo Banca Ifis S.p.A. si impegna a rendere la propria applicazione mobile accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'applicazione mobile "**Banca Ifis Retail**" per sistemi operativi Android ed iOS.

STATO DI CONFORMITÀ

Questa applicazione mobile è **parzialmente conforme** ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- **Contenuti non testuali (funzionalità aperta):** In alcune schermate dell'applicazione sono presenti contenuti non testuali, ad esempio immagini, icone o pulsanti, che non presentano un'alternativa testuale equivalente. Risultano, inoltre, presenti elementi decorativi con testo alternativo assegnato.
- **Struttura della pagina:** La struttura dell'applicazione non contiene i requisiti semantici necessari per soddisfare i criteri di accessibilità.
- **Caratteristiche sensoriali:** In alcune schermate dell'applicazione, l'informazione è veicolata tramite componenti visive (forme e colore) le quali non sono percepibili dagli utenti tramite l'utilizzo di tecnologie assistive.
- **Orientamento dello schermo:** L'applicazione non implementa la funzionalità di rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Contrasto:** In alcune schermate dell'applicazione il contrasto minimo di colore/luminosità del testo e delle componenti grafiche in relazione allo sfondo non è sufficiente.
- **Ricalcolo del flusso:** L'applicazione non permette il ricalcolo del flusso a seguito della rotazione dell'interfaccia grafica.
- **Accessibilità da tastiera (funzionalità aperta):** Alcune delle componenti e sezioni presentate all'interno dell'applicazione non sono raggiungibili e/o operabili da utenti che utilizzano esclusivamente la tastiera per navigare.
- **Impedimenti all'uso della tastiera:** La navigazione da tastiera si blocca in alcune componenti interattive delle schermate (p.e. campi di input, immagini) a causa di un'errata struttura della schermata.
- **Pausa, stop, nascondi:** In alcune schermate sono presenti elementi dinamici (p.e. slideshow) per i quali non è stato predisposto un meccanismo che consenta di metterli in pausa, fermarli o nasconderli all'utente.

- **Intestazioni ed etichette:** Tutte le schermate dell'applicazione presentano titoli di schermata ed intestazioni di sezione non definite correttamente e, pertanto, non determinabili programmaticamente.
- **Focus visibile:** In alcune schermate dell'applicazione il focus non è visibile o diventa invisibile durante la navigazione.
- **Etichetta nel nome (funzionalità aperta):** Alcune componenti di schermata presentano delle etichette vuote oppure etichette che, lette dalle tecnologie assistive, non rilevano lo stesso contenuto presentato all'interno dell'interfaccia.
- **Lingua del software (funzionalità aperta):** In alcune schermate sono presenti componenti che vengono letti in una lingua diversa da quella principale dell'applicazione.
- **Programmazione del ruolo dell'elemento (funzionalità aperta):** Alcuni elementi (p.e. link, pulsanti, intestazioni) presenti nelle schermate dell'applicazione non forniscono, tramite tecnologia assistiva, informazioni riguardanti il ruolo ed il nome.
- **Utilizzo di servizi di accessibilità:** L'applicazione non è in grado di adattarsi alle impostazioni di accessibilità del dispositivo.
- **Informazioni sull'oggetto:** Alcune informazioni (p.e. nome e ruolo) degli elementi presenti nelle schermate dell'applicazione non sono presentate agli utenti dalle tecnologie assistive.
- **Riga, colonna, intestazioni:** Gli elementi tabellari presenti nelle schermate non consentono di determinare la posizione relativa degli elementi presenti al loro interno.
- **Valori:** In alcune schermate sono presenti elementi (p.e. campi di input) per i quali non è possibile determinare programmaticamente il range di valori ammissibili.
- **Relazione tra gli elementi:** In alcune schermate dell'applicazione non sono correttamente determinate le relazioni tra gli elementi (p.e. elenchi puntati), non permettendo alle tecnologie assistive di individuare la posizione relativa degli elementi.
- **Testi:** Alcuni elementi riportano un testo differente da quello mostrato a schermo quando letti dalle tecnologie assistive.
- **Preferenze dell'utente:** L'applicazione non adatta le sue caratteristiche grafiche alle impostazioni di accessibilità applicate dall'utente tramite il sistema operativo in uso.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto **ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.**

In caso di necessità di accedere a contenuti che risultano non accessibili, l'utente può inviare una richiesta alla casella e-mail **comunicazione@bancaifis.it**, per richiedere di accedere al contenuto in modalità alternativa.

Il team di Banca Ifis S.p.A., fornirà un riscontro entro i termini previsti, documentati nell'Allegato 1 alle Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, sezione "Modalità di Invio delle Segnalazioni e Recapiti del Soggetto Erogatore", pubblicata dal Agenzia per l'Italia Digitale.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta in data 23/09/2024

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate utilizzando una valutazione effettuata da terzi su campione rappresentativo delle funzionalità.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

Banca Ifis S.p.A. mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva

Meccanismo di feedback: inviare email a comunicazione@bancaifis.it

Nell'e-mail è necessario indicare:

- Nome e cognome (specificando se già cliente Banca Ifis S.p.A.);
- Descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive);
- Sistema Operativo utilizzato (Android; iOS; altro);
- Dispositivo utilizzato (Smartphone; Tablet; altro).

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL' AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE (AGID)

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it>.

INFORMAZIONI SUL SITO

1. Data della pubblicazione dell'applicazione mobile: 1 Giugno 20217
2. Sono stati effettuati test di usabilità? No
3. L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi: Android / iOS.

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 55
2. Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 55