

FOGLIO INFORMATIVO di RENDIMAX CONTO DEPOSITO OFFERTO AI CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Ifis S.p.A.

Sede Legale: via Terraglio, 63 – 30174 Venezia Mestre

Direzione Generale: via Gatta, 11 – 30174 Venezia Mestre

www.bancaifis.it - Tel +39 041 5027511 Fax +39 041 5312000

www.bancaifis.it – assistenza@rendimax.it – call center Rendimax Conto Deposito 800 522 122 (dall'Estero +39 0415027646)

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto dalla Banca d'Italia al n. 5508 – cod. ABI 03205

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Venezia e Codice Fiscale 02505630109

Partita IVA 04570150278

Capitale Sociale Euro 53.811.095

Capogruppo del Gruppo bancario Banca Ifis S.p.A., iscritto all'albo dei Gruppi bancari

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, al Fondo Nazionale di Garanzia, all'ABI, all'Associazione Italiana per il Factoring, a Factors Chain International.

CHE COS'È RENDIMAX CONTO DEPOSITO

CHE COS'È RENDIMAX CONTO DEPOSITO – DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

RENDIMAX CONTO DEPOSITO è un conto di deposito a risparmio che permette la costituzione di depositi a risparmio libero (Libero), depositi con preavviso (Like) e depositi a risparmio vincolato (Vincolato). Rendimax Conto Deposito è riservato a clienti di maggiore età, con la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. 206/2005 e residente, anche ai fini fiscali, in Italia (di seguito il "Cliente").

Con Rendimax Conto Deposito il Cliente consegna alla Banca somme di denaro che la Banca si obbliga a restituire a richiesta dello stesso, ovvero alla scadenza del termine (Vincolato) o del preavviso (Like), riconoscendo gli interessi pattuiti.

Con Rendimax Conto Deposito il Cliente può effettuare operazioni di interrogazione e disposizione (versamenti e prelievi) utilizzando tecniche di comunicazione a distanza mediante l'utilizzo di appositi Codici e/o dispositivi di sicurezza messi a disposizione della Banca. Le operazioni di disposizione transitano sui conti di pagamento intestati ai clienti presso altri intermediari autorizzati a svolgere attività bancaria in Italia (c.d. Conti Predefiniti).

Con **Vincolato** il Cliente può, di volta in volta, costituire i singoli depositi vincolati a scadenza predeterminata, mediante apposite disposizioni effettuate tramite tecniche di comunicazione a distanza. La costituzione di un deposito Vincolato può avvenire esclusivamente mediante disposizione di attivazione vincolo sulla relativa somma disponibile su Rendimax Conto Deposito, nei limiti del saldo liquido e disponibile e dei limiti operativi.

Nella disposizione di attivazione vincolo il Cliente dovrà indicare l'importo da vincolare, la durata del vincolo nonché la modalità di liquidazione degli interessi prescelta nell'ambito delle opzioni indicate nelle Condizioni Economiche di cui al Foglio Informativo in vigore alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Sulle somme costituite in deposito con Vincolato matureranno interessi nella misura che viene determinata secondo quanto espressamente pattuito tra la Banca ed il Cliente.

Il Cliente potrà altresì usufruire del servizio **Like** trasferendo in esso, anche in momenti diversi, la totalità o parte delle somme che siano liquide e disponibili nel Rendimax Conto Deposito.

Il Cliente potrà in ogni momento chiedere il riaccredito, totale o parziale, delle somme da Like a Rendimax Conto Deposito, fermo il rispetto del termine di preavviso di 33 giorni.

I trasferimenti e la richiesta di riaccredito potranno avvenire unicamente mediante apposite disposizioni effettuate tramite tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente dovrà rispettare i limiti di utilizzo contenuti nelle Condizioni Economiche.

Sulle somme trasferite in Like matureranno interessi maggiori di quelli che maturano su Rendimax Conto Deposito. La percentuale degli interessi e le modalità di liquidazione sono indicati nelle Condizioni Economiche, fatta salva la facoltà di modifica nei termini contrattualmente previsti.

I depositi Vincolato e Like non determinano l'emissione di alcun titolo di credito.

Le condizioni economiche applicate a Rendimax Conto Deposito - Libero, Vincolato e Like sono illustrate nei prospetti che seguono, eventualmente integrate e/o sostituite dalle condizioni economiche relative alle promozioni di volta in volta proposte dalla Banca.

RISCHI A CARICO DEL CLIENTE

RENDIMAX CONTO DEPOSITO è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile su Rendimax Conto Deposito. Per questa ragione la Banca aderisce al Fondo interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun depositante una copertura fino a 100.000,00 euro. A partire dal 1° gennaio 2016, con l'applicazione delle nuove regole europee sulla gestione delle crisi bancarie (c.d. direttiva BRRD), i depositi bancari, per la quota non protetta dal Fondo interbancario di tutela dei depositi, possono essere soggetti al c.d. Bail-in. Per maggiori informazioni sulla nuova disciplina è possibile consultare il documento della Banca d'Italia "*Che cosa cambia nella gestione delle crisi bancarie*" disponibile sul sito www.bancaditalia.it.

Con **Vincolato** le somme costituite in deposito sono vincolate per tutto il periodo pattuito tra la Banca ed il Cliente. Conseguentemente il Cliente non può ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme costituite in deposito, in via anticipata rispetto alla scadenza pattuita. Il Cliente non può inoltre estinguere il deposito vincolato prima della scadenza, né modificarne la durata.

La somma vincolata, la durata del vincolo, il tasso di interesse creditore e la modalità (anticipata o posticipata) di liquidazione degli interessi applicabile a ciascun deposito Vincolato saranno determinati secondo quanto indicato dal Cliente nella relativa disposizione di attivazione del vincolo, nell'ambito delle opzioni previste nelle Condizioni Economiche di cui al Foglio Informativo vigente alla data di disposizione di attivazione del vincolo.

Con **Like** non viene costituito alcun vincolo avente scadenza predeterminata, però il Cliente è tenuto a rispettare il termine di preavviso di 33 giorni, conseguentemente, prima del decorso di tale termine il Cliente non può ottenere la disponibilità, neppure parziale, delle somme depositate in Like.

Qualora per qualsiasi causa il servizio Like cessasse, le somme saranno riaccreditate su Rendimax Conto Deposito decorso in ogni caso il termine di preavviso di 33 giorni.

Per quanto riguarda il rischio di variazioni unilaterali delle Condizioni Economiche e di contratto, il Cliente ha facoltà di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle nuove condizioni.

Per quanto riguarda i rischi connessi all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, il cliente per accedere alla propria area riservata, nell'ambito della quale può effettuare operazioni dispositive e/o interrogazioni, deve digitare la propria chiave di sicurezza (Codice cliente e Password).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un cliente medio titolare di un conto.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00 Euro
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo per tenuta del conto	0,00 Euro (oltre all'imposta di bollo, nella misura prevista per legge, per l'intero importo del deposito e periodo di rendicontazione) ¹
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 Euro
		Home Banking	Canone annuo per internet banking e phone banking
SPESE VARIABILI	Gestione Liquidità	Invio estratto conto ²	0,00 Euro
		Documentazione relativa a singole operazioni	0,00 Euro ³
	Servizi di pagamento	Bonifico – SEPA ⁴	0,00 Euro
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditorî	Tasso creditore annuo nominale ⁵	Libero: 0,25% Vincolato: - Liquidazione anticipata (alla data di costituzione del vincolo) <ul style="list-style-type: none"> • 6 mesi 3,45% • 9 mesi 3,45% • 1 anno 3,50% • 18 mesi 3,55% • 2 anni 3,55% • 3 anni 3,55% • 4 anni 3,60%

¹ Il recupero dell'intero importo dovuto a titolo di imposta di bollo avviene con la stessa periodicità di invio dell'estratto conto e viene addebitato su Rendimax Conto Deposito - Libero il primo giorno lavorativo del mese successivo al periodo di rendicontazione, con valuta ultimo giorno del periodo rendicontato.

² L'estratto conto è inviato con periodicità trimestrale (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12) oppure, a scelta del Cliente, con periodicità mensile, semestrale o annuale, ferma restando la gratuità dell'invio.

³ Ad esempio, SMS Alert.

⁴ Solo verso i conti predefiniti.

⁵ Tasso creditore annuo nominale lordo.

			<ul style="list-style-type: none"> • 5 anni 3,60% - Liquidazione posticipata • 6 mesi 3,55% • 9 mesi 3,60% • 1 anno 3,65% • 18 mesi 3,75% • 2 anni 3,80% • 3 anni 3,80% • 4 anni 4,00% • 5 anni 4,00%
			Like: 1,25%
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati			Nella misura prevista per legge
Periodicità di liquidazione ed accredito degli interessi			Trimestrale posticipata (fine trimestre 31/03 – 30/06 – 30/09 – 31/12) ⁶
Base di calcolo degli interessi			Anno civile

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VINCOLATO

Periodo di maturazione interessi	Dalla data di costituzione del vincolo (compresa) sino alla data di scadenza del vincolo (esclusa)
Spese di attivazione del vincolo	0,00 Euro
Spese di estinzione del vincolo	0,00 Euro
Importo minimo vincolabile	1.000,00 Euro
Importo Massimo vincolabile	Fino ad Euro 1.000.000,00, in linea capitale, per ogni singolo rapporto Vincolato, entro il limite individuale complessivo di Euro 1.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca ⁷ intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario
Numero massimo di depositi vincolati	20

LIKE

Termine di preavviso per prelievi e riaccredito a Rendimax Conto Deposito	33 giorni calendario solare
Importo minimo per trasferimenti da Rendimax Conto Deposito - Libero a Rendimax Conto Deposito - Like	1.000,00 Euro
Importo massimo per Rendimax Conto Deposito - Like	Fino ad Euro 1.000.000,00, in linea capitale, per ogni singolo rapporto Rendimax Conto Deposito - Like, entro il limite individuale complessivo di Euro 1.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca ⁸ intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario

DISPOSIZIONI DI TRASFERIMENTO AUTOMATICO

Importo	Minimo 100,00 Euro Massimo 20.000,00 Euro
Frequenza	Mensile, Bimestrale, Trimestrale
Commissioni d'incasso	0,00 Euro
Giorno convenuto per l'avvio dell'esecuzione della disposizione	10 giorni lavorativi antecedenti la data valuta
Limite orario di richiesta o sospensione dell'ordine (cut-off time)	Ore 16:00 del giorno lavorativo antecedente il giorno convenuto per l'avvio dell'esecuzione della disposizione
Modifica e sospensione di una disposizione già attiva	Decorrenza dal mese o periodo successivo a quello di richiesta

⁶ In caso di vincoli attivi, l'ultima liquidazione posticipata corrisponde alla data di scadenza del vincolo stesso.

⁷ Con ciò intendendosi le somme depositate su Rendimax Conto Deposito – Libero, Like e Vincolato – e su Rendimax Conto Corrente.

⁸ Con ciò intendendosi le somme depositate su Rendimax Conto Deposito – Libero, Like e Vincolato – e su Rendimax Conto Corrente.

Numero di Disposizioni di Trasferimento Automatico attivabili	Massimo 1 per ogni Conto Predefinito
Data valuta	Giorno di esecuzione della disposizione
Data disponibilità	Il 5° giorno lavorativo successivo all'esecuzione (data a partire dalla quale, secondo gli accordi interbancari, l'accredito diviene definitivo)

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE APPLICABILI A TUTTI I SERVIZI

Informativa precontrattuale obbligatoria	0,00 Euro
Informativa periodica obbligatoria (diversa dall'estratto conto)	0,00 Euro
Informazioni ulteriori o più frequenti o trasmesse con strumenti diversi	0,00 Euro
Rilascio copia del contratto e documento di sintesi	0,00 Euro
Giacenza minima	Nessuna
Giacenza massima	Euro 1.000.000,00 quale somma di tutti i depositi giacenti presso la Banca ⁹ intestati al Cliente, anche in qualità di cointestatario
VALUTE APPLICATE	
Versamenti	
Bonifico – SEPA	Valuta di accredito pari alla data valuta riconosciuta dalla banca ordinante a Banca Ifis Disponibilità: giorno di accredito dei fondi da parte della banca ordinante Tempi massimi di esecuzione: entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
Prelevamenti	
Bonifico – SEPA	Valuta di accredito alla Banca titolare del Conto Predefinito: giorno lavorativo successivo alla data di esecuzione dell'ordine Valuta di addebito su Rendimax Conto Deposito: data esecuzione ordine Tempi massimi di esecuzione: entro la fine della giornata operativa successiva alla ricezione dell'ordine
CUT OFF TIME	
Limite orario di richiesta o revoca ordini e disposizioni (cut-off time)	Ore 16:00 ¹⁰
DISPOSITIVI DI SICUREZZA	
Spese connesse all'utilizzo del Token Software	0,00 Euro
Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Italia	0,00 Euro
Spese connesse all'utilizzo della Secure Call dall'Estero	Il costo della chiamata in relazione al piano tariffario di ciascun Cliente

Le condizioni indicate sono valide fino ad eventuale variazione che sarà resa nota dalla Banca con le modalità e nei termini previsti dalle Norme Contrattuali.

Banca Ifis non risponde di spese, commissioni, valute e bolli applicati normalmente da altre banche per l'esecuzione delle operazioni.

RECESSO E RECLAMI

Recesso del contratto

Il Cliente, se consumatore, ha la facoltà di recedere dal contratto, senza penali e senza dover indicare il motivo, nel termine di quattordici giorni (cosiddetto "diritto di ripensamento") decorrenti dal primo accesso al Sito internet della Banca successivo alla conclusione del contratto. Il recesso dovrà essere esercitato mediante comunicazione scritta da trasmettere secondo una delle seguenti modalità:

- lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Banca Ifis S.p.A. - Servizio Clienti Rendimax Conto Deposito - Casella Postale 70 – 43044 Collecchio (PR);
- e-mail inviata all'indirizzo assistenza@rendimax.it proveniente dall'indirizzo e-mail registrato del Cliente;
- posta elettronica certificata con firma digitale all'indirizzo rendimax@bancaifis.legalmail.it;
- caricamento del modulo di recesso dalla propria Area Riservata
- consegna del modulo di recesso presso una delle filiali della Banca;

⁹ Con ciò intendendosi le somme depositate su Rendimax Conto Deposito – Libero, Like e Vincolato – e su Rendimax Conto Corrente.

¹⁰ Nelle giornate semifestive (24 Dicembre, 31 Dicembre, 14 Agosto) il limite temporale giornaliero è fissato alle ore 11:00.

f) servizio Raccomandata Online di Poste Italiane.

In caso di mancato esercizio del diritto di ripensamento, il rapporto avrà esecuzione. In ogni caso, sarà addebitato il costo di eventuali prestazioni eseguite dalla Banca prima che il Cliente abbia esercitato il diritto di ripensamento secondo quanto indicato nelle Condizioni Economiche.

Il Cliente ha il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Contratto, senza penalità e senza spese di chiusura del conto, dandone comunicazione per iscritto, con preavviso di 15 giorni, da trasmettere secondo una delle seguenti modalità:

- a) lettera raccomandata con ricevuta di ritorno da inviare a Banca Ifis S.p.A. - Servizio Clienti Rendimax Conto Deposito - Casella Postale 70 – 43044 Collecchio (PR);
- b) e-mail inviata all'indirizzo assistenza@rendimax.it proveniente dall'indirizzo e-mail registrato del Cliente;
- c) posta elettronica certificata con firma digitale all'indirizzo rendimax@bancaifis.legalmail.it;
- d) caricamento del modulo di recesso dalla propria Area Riservata
- e) consegna del modulo di recesso presso una delle filiali della Banca;
- f) servizio Raccomandata Online di Poste Italiane.

Il recesso dal Contratto comporta la chiusura di Rendimax Conto Deposito. L'efficacia del recesso non comporta l'estinzione dei depositi Vincolato eventualmente costituiti. Le somme giacenti su Rendimax Conto Deposito - Like saranno in ogni caso rese disponibili decorsi 33 giorni. La Banca può recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso di almeno due mesi, in forma scritta, dandone Comunicazione su Supporto Durevole. Qualora la Banca receda dal Contratto, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante. Inoltre, il Cliente e la Banca hanno la facoltà di recedere senza preavviso, in qualsiasi momento, qualora sussista un giustificato motivo. La Banca ha in ogni caso il diritto di recedere dal rapporto se il Cliente non ottempera agli obblighi di identificazione in materia antiriciclaggio. In questo caso, la Banca può sospendere l'esecuzione delle operazioni ed inoltre liquidare anticipatamente le somme presenti in Vincolato e Like. Per maggiori dettagli si rinvia alla disciplina riportate nelle Norme Contrattuali.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Dal momento di efficacia del recesso, i tempi massimi di chiusura del rapporto sono pari a quindici (15) giornate operative incrementate:

- di trentatré (33) giorni di calendario solare in presenza di fondi in Like;
- in presenza di ulteriori servizi collegati al conto (come ad esempio Vincoli), i tempi devono essere aumentati delle giornate operative necessarie per l'estinzione degli stessi.

Reclami e tutela stragiudiziale

Il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca:

- mediante posta ordinaria all'indirizzo Banca Ifis S.p.A. - Ufficio Reclami, Via Terraglio 63, 30174 Venezia – Mestre;
- mediante posta elettronica all'indirizzo reclami@bancaifis.it;
- mediante posta elettronica certificata (pec) all'indirizzo reclami.pec@bancaifis.legalmail.it.

L'Ufficio Reclami invia una Comunicazione di risposta ai reclami pervenuti entro sessanta giorni dalla data di ricezione. Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 Giornate Operative dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate Operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 Giornate Operative.

Il Cliente che sia rimasto insoddisfatto dalla risposta fornita dalla Banca, o che non l'avesse ricevuta entro i termini sopra indicati, decorrenti dalla data in cui risulti la ricezione del reclamo, potrà, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, presentare un esposto alla Banca d'Italia nonché un ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito ai sensi dell'art.128 bis TUB e gestito dalla Banca d'Italia. Per avere maggiori informazioni su come rivolgersi all'ABF e sull'ambito di sua competenza si rimanda alla consultazione del sito www.arbitrobancariofinanziario.it o dell'apposita Guida pratica sull'Arbitro Bancario Finanziario; moduli ed istruzioni sono altresì disponibili presso gli uffici della Banca e di Banca d'Italia.

In alternativa, il Cliente insoddisfatto che non intenda presentare un reclamo, ma sia interessato a trovare un accordo stragiudiziale con la Banca potrà inoltre rivolgere un'istanza di mediazione all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario, iscritto nel registro del Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28, la cui competenza il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del relativo contratto. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Il Cliente e la Banca possono comunque concordare, anche in una fase successiva alla sottoscrizione del contratto, di rivolgersi ad un diverso organismo di mediazione anch'esso iscritto nel richiamato registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Salvo il caso in cui il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lettera a, del Codice del Consumo, per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in dipendenza del Contratto tra il Cliente e la Banca, è competente, in via esclusiva, il foro di Venezia. La Banca instaura i rapporti con i propri Clienti in ottemperanza alla legge italiana.

GLOSSARIO

Area Riservata Una particolare sezione del Portale Internet per l'accesso alla quale il Cliente deve essere identificato con modalità sicure.

Bonifico – SEPA Con il bonifico la Banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.

Canone annuo Spese fisse per la gestione del conto.

Capitalizzazione degli interessi Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.

Codice Cliente e Password Sono i codici necessari per l'accesso a Rendimax Conto Deposito tramite la rete telematica.

Codice Monouso Codice generato da uno dei dispositivi di sicurezza fornito dalla Banca.

Conto Predefinito È il conto di pagamento che il cliente, titolare di "Rendimax Conto Deposito", intrattiene presso un'altra banca/Poste Italiane SpA in Italia. I Conti Predefiniti sono i soli conti di pagamento dai quali e verso i quali può disporre, rispettivamente, versamenti/prelevamenti su/da "Rendimax Conto Deposito".

Disponibilità somme versate Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.

Disposizioni di Trasferimento Automatico Consentono di incrementare il Rendimax Conto Deposito tramite ordini di incasso elettronici inviati dalla Banca, con Addebito diretto sul Conto Predefinito indicato dal cliente. Importo, periodicità, valuta della disposizione sono concordate con il cliente tramite la propria area riservata.

Documentazione relativa a singole operazioni Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

Importo massimo Importo determinato sommando l'ammontare dei singoli depositi Vincolato di volta in volta in essere, il saldo di Like ed il saldo del deposito Libero su Rendimax Conto Deposito.

Invio estratto conto Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.

PSP Prestatore di Servizi di Pagamento.

Saldo disponibile Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Sconfinamento Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").

Servizi di disposizione di ordini di pagamento Servizi che dispongono l'ordine di pagamento su richiesta dell'utente di servizi di pagamento relativamente a un conto di pagamento detenuto presso un altro prestatore di servizi di pagamento.

Servizi di informazione sui conti Servizi online che forniscono informazioni relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente di servizi di pagamento presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

Spesa per singola operazione non compresa nel canone Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.

Spese annue per conteggio interessi e competenze Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.

Supporto durevole Qualsiasi strumento che permetta al Cliente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

Tasso creditore annuo nominale Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tecniche di comunicazione a distanza Tecniche di contatto con la clientela diverse dagli annunci pubblicitari che non comportano la presenza fisica e simultanea del Cliente e della Banca o di un suo incaricato, che possono essere utilizzate anche per la conclusione del contratto.

Tenuta del conto La Banca gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.